

就労継続支援A型事業

「ぬくもり弁当」事業報告 平成28年度

1. 実施事業内容

- ・お弁当の製造・販売
- ・野菜袋詰め作業（委託作業）
- ・エコバッグ販売（道の駅受注品）
- ・布バッグ販売
- ・イベント販売
- ・しいたけカレーや佃煮等の仕入れ販売
- ・オードブル・惣菜・イベント用お弁当
- ・魔法のたわし等工芸品の製造販売
- 製造・販売。（休祝日も注文対応可）

2. 利用定員

20名（平成29年5月現在 14名在籍）

3. 従業者の人数

管理者 1名（他事業所兼務） サービス管理責任者 1名
生活支援員 2名 職業指導員 1名 計5名

4. 就労継続支援A型からB型への変更に伴う説明会を開催した。

雇用保険の除外及び作業工賃の変更を行いました。

1時間 ¥250~400（平成29年5月現在）：人事評価会議にて決定した。

5. 支援の重点目標の報告

個別支援計画に基づいて、本人及び家族と密に連携した支援を行った。本人の情緒、仕事や作業に対する姿勢、体調を考慮して対応したため大きな事故はなかったものの、就労継続支援B型へ来季変更することへの不安が強く何名かの利用停止及び移籍に至った。

6. 作業の重点目標の報告

個別支援計画に基づいて、個々の性格や能力を配慮して作業内容を設定したことが効を奏し、作業効率の向上と意識の向上が行えた。

個々の能力向上から、運転免許の取得や新たな能力の開花などが見られた。

7. 職員指導・職員教育

各種研修会に参加したことで、利用者支援の向上が図れたものの障害の特徴や理解が遅れ、職員個々の精神的な負担の軽減が後手に回っており対策が急務と言える。

8. その他関連報告

- ・年二回の防災避難訓練を実施した。

その一環で、本人と共に防災マップを使った避難経路の確認及び一時避難場所、避難施設の確認を行い、緊急連絡網の整備・経路マップの作成した。

- ・新規顧客開拓を行うため、小まめな営業を実施した。

お客様1人1人の「声」に重点を置いてメニューの改善及び改良を実施、お客様満足度の向上に繋がり、新規の方からの注文が増えた。

- ・配達時の燃料軽減のため配達経路の見直しを実施した。

その結果、配達要員及び配達車の効率化が成功し配達台数の軽減が行えた。

配達に係る各自の意識も向上したことで、営業力が増し顧客ニーズに掘り起こしに役立っている。